ANEXA 1 - Indicatori de performanţă generali privind calitatea activităţii de furnizare

Nr. crt.	Indicator de performanţă general*	Tip CF	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iunie	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.I	Sem.II	An 2016
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	*Durata medie de emitere a ofertelor de furnizare– art. 5 alin. (1) lit. a)*	casnic	2 zile	2 zile	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2 zile	0.0	2 zile
		noncasnic mic	2 zile	2 zile	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2 zile	0.0	2 zile
		noncasnic mare	2 zile	2 zile	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2 zile	0.0	2 zile
		total	2 zile	2 zile	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2 zile	0.0	2 zile
2.	*Durata medie de semnare a contractelor de furnizare – art. 5 alin. (1) lit. b)*	casnic	1 zile	1 zile	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1 zile	0.0	1 zile
		noncasnic mic	1 zile	1 zile	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1 zile	0.0	1 zile
		noncasnic mare	1 zile	1 zile	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1 zile	0.0	1 zile
		total	1 zile	1 zile	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1 zile	0.0	1 zile
3.	*Numărul de contestaţii justificate privind facturarea - art. 8 alin. (1) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	*Numărul de contestaţii justificate privind facturarea, raportat la numărul de CF deserviţi - art. 8 alin. (1) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	*Durata medie de soluţionare a contestaţiilor privind facturarea - art. 8 alin. (1) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	1 zile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	*Numărul de locuri de consum reconectate pentru care furnizorul solicită reluarea în cel mult 4 ore-art. 9 alin. (3) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	*Numărul de locuri de consum reconectate pentru care furnizorul solicită reluarea în mai mult de 4 ore-art. 9 alin. (3) lit.b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	*Numărul de solicitări de modificare a tarifului reglementat de către clienţii casnici soluţionate în mai puţin de 10 zile lucrătoare -art. 10 alin. (3)*	**casnic**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	*Numărul de petiţii de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1), reprezentând o contestaţie justificată - art.11 alin (3) lit.a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	*Durata medie de răspuns la petiţiile prevăzute la art. 11 alin. (1) – art. 11 alin. (3) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	*Durata medie de transmitere către OR a sesizărilor primite prin e-mail – art. 13 alin. (1) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.	*Durata medie de transmitere a sesizărilor primite în scris de la CF, prin poştă, fax sau direct la sediul furnizorukui, inclusiv cele referitoare la accesul la reţea - art. 13 alin. (1) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	*Numărul de linii telefonice disponibile CF pentru comunicarea cu furnizorul – art. 14 alin. (2) lit. a)*	**total**	**2**	**2**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2**	**-**	**2**
14.	*Numărul de puncte unice de contact care asigură administrarea unui centru de telefonie, respectiv call-center, cu număr de apel gratuit sau cu tarif normal pentru informaţii comerciale clienţi - minimum 12 ore în zilele lucrătoare, care să aibă posibilitatea înregistrării numărului de apeluri şi a timpilor de aşteptare- art. 14 alin. (2) lit. b)*	**total**	**0**	**0**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**0**	**-**	**0**
15.	*Numărul de linii telefonice cu operator 24 ore din 24 - art. 14 alin. (2) lit. c)*	**total**	*0*	*0*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*0*	-	*0*
16.	*Numărul de linii telefonice cu număr de apel gratuit - art 14. alin. (2) lit. d)*	**total**	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	*0*	-	*0*
17.	*Numărul de linii telefonice cu număr de apel cu tarif normal -art. 14 alin. (2) lit. e)*	**total**	*2*	*2*	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*2*	-	*2*
18.	*Numărul de reclamaţii privind schimbarea furnizorului primite de la CF proprii - art.15 alin. (2) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
19.	*Numărul de reclamaţii privind schimbarea furnizorului primite de la CF deserviţi de alt furnizor - art. 15 alin. (2) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
20.	*Numărul de reclamaţii privind schimbarea furnizorului ajunse în instanţa de judecată -art. 15 alin (2) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
21.	*Numărul de reclamaţii privind schimbarea furnizorului finalizate în instanţa de judecată cu sentinţă defavorabilă furnizorului respectiv - art. 15 alin. (2) lit. d)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iunie	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.I	Sem.II	An 2017
0	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**
1.	*Numărul de încălcări ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
2.	*Numărul de compensaţii plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanţă – art. 5 alin. (4) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
3.	*Numărul de contestaţii privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
4.	*Numărul de contestaţii privind facturarea, raportat la numărul de CF deserviţi - art. 8 alin. (3) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
5.	*Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă - art. 8 alin. (3) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
6.	*Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestaţiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
7.	*Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activităţii de furnizare – art. 9 alin. (6) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
8.	*Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
9.	*Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
10.	*Numărul de solicitări ale clienţilor casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat – art. 10 alin. (5) lit. a)*	**casnic**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
11.	*Numărul de compensaţii plătite clienţilor casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă- art. 10 alin. (5) lit. b)*	**casnic**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
12.	*Numărul de încălcări ale timpului de soluţionare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)*	**casnic**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
13.	*Numărul total de petiţii primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
14.	*Numărul de petiţii reprezentând o solicitare de informaţii sau o propunere de îmbunătăţire referitoare la activitatea de furnizare- art. 11 alin (5) lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
15.	*Numărul de petiţii cu subiect nerelevant: reclamaţii nejustificate, destinatar greşit, solicitări informaţii care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare – art. 11 alin. (5) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
16.	*Numărul de compensaţii plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă - art. 11 alin (5) lit. d)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
17.	*Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiţii, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit.e)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
18.	*Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12, alin. (3) şi (4) primite de la CF privind intermedierea relaţiei CF – OR – art. 13, alin. (3), lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
19.	*Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) şi (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR– art. 13 alin. 3 lit. b)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
20.	*Numărul de compensaţii plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanţă – art. 13 alin. (3) lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
21.	*Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunţat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art 15 alin. (3) lit. a)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
		total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
22.	*Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art 15 alin (3) lit. b)*	casnic	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
		total	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
23.	*Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensaţii - art. 16 lit. a)*	**noncasnic mare**	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
24.	*Numărul de compensaţii plătite - art 16 lit. b)*	casnic	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
		total	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
25.	*Numărul de neînţelegeri privind dreptul la compensaţii, aflate în litigiu - art 16 lit. c)*	casnic	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mic	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
		noncasnic mare	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
		total	0	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
26.	*Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art 17 lit. a)*	casnic	5	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
		noncasnic mic	170	177	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	170	0	170
		noncasnic mare	47	49	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47	0	47
		total	222	231	257	0	0	0	0	0	0	0	0	0	222	0	222
27.	*Numărul de locuri de consum noi şi locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)*	casnic	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
		noncasnic mic	7	17	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0	33
		noncasnic mare	2	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	13
		total	9	24	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	0	48
28.	*Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei – art. 17 lit. c)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29.	*Numărul de locuri de consum deservite la sfârşitul perioadei - art 17 lit. d)*	casnic	5	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7
		noncasnic mic	177	194	202	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202	0	202
		noncasnic mare	49	55	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	60
		total	231	255	269	0	0	0	0	0	0	0	0	0	269	0	269
30.	*Numărul de locuri de consum deservite la sfârşitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de reţea - art 17 lit. e)*	casnic	5	6	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	7
		noncasnic mic	177	194	202	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202	0	202
		noncasnic mare	49	55	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	60
		total	231	255	269	0	0	0	0	0	0	0	0	0	269	0	269
31.	*Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiţionale în cursul perioadei - art 17 lit. f)*	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32.	*Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)*	casnic	10	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	22
		noncasnic mic	589	583	650	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,821	0	1,821
		noncasnic mare	2,464	2,560	3,081	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,105	0	8,105
		total	3,063	3,149	3,736	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,948	0	9,948