

ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iunie	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.I	Sem.II	An 2016
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Numărul de încălziri ale duratei de emiteră a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Numărul de compensații plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.	Numărul de contestații privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.	Numărul de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.	Numărul de încălziri ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare - art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.	Numărul de încălziri ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de rețură a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat - art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.	Numărul de încălziri ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinate greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare - art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16.	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin. (5) lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.	Numărul de încălziri ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit. e)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.	Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF - OR - art. 13 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.	Numărul de încălziri ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR - art. 13 alin. 3 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21.	Numărul de locuri de consum pentru care CF au demnizat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului - art. 15 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22.	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art. 15 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24.	Numărul de compensații plătite - art. 16 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mic		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
noncasnic mare		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
total		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25.	Numărul de neînțelegeri																